

IKKUNATAKUUT

voimassa 04/2021 alkaen

Takuun määrittelmä

Kaskipuu Oy myöntää suunnittelemlleen ja valmistamilleen tuotteille takuun koskien mahdollisia virheitä rakenteessa, materiaaleissa tai valmistuksessa. Kaskipuu Oy ei ole vastuussa käyttämiensä materiaali- ja osien myöntämistä takuuajasta niiltä osin, kun ne ylittävät Kaskipuun myöntämän takuuajan.

Takuuaika

Rakennusliikkeet ja talo/kiinteistöyhtiöt
Kaskipuu Oy:n toimitettaessa tuotteita rakennusliikkeille tai myydessä asunto-/kiinteistöasakeyhtiöille asennettuna eli muille kuin kuluttajasiakkaille, näissä pätevät ensisijaisesti urakka- tai muussa toimitussopimuksessa sovitut ehdot ja toissijaisesti nämä takuehdot. Takuuaika alkaa kohteen luovutuksesta ellei sopimuksissa ole toisin määritetty.

Kuluttaja- ja jälleenmyynti

- Ikkunoille myönnetään kahden (2) vuoden materiaali- ja rakennekestävyydetakuu.
- Ikkunoille myönnetään kahdenkymmenenviiden (25) vuoden lahoamattomuustakuu.
- Eristyslasielementin välitilan kosteustiiveydelle myönnetään kymmenen (10) vuoden takuu.
- Kaskipuun suorittamalle asennustyölle myönnetään kahden (2) vuoden takuu.
- Takuu korvaa lasien rikkoutumiset, mikäli ne johtuvat valmistusvirheestä.
- Takuu ei korvaa tummentavien (mustat ja muut tummat värit) ja heijastavien tehdas- tai jälkiasennettujen sälekaihtimien, rullaverhojen tai muiden aurinkosuojien keräämän tai heijastaman auringon lämmön aiheuttamia halkeamisia.

Takuuaika alkaa tuotteen toimituspäivänä tai Kaskipuun asennuskohdeissa kohteen luovutuspäivänä.

Takuun voimassaolo ja rajoitukset

Takuu on voimassa ainoastaan, jos tuote on varastoitettu, asennettu ja huollettu annettujen varastointi-, asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti eikä siihen ole naulattu, ruuvattu, liimattu tai muutoin kiinnitetty koukkuja tai muita ylimääräisiä osia.

Lähetys voidaan myös toimittaa asiakkaalle hänen suostumuksellaan ilman varsinaista vastaanottotarkastusta, mutta tällöin vastuu mahdollisista vaurioista siirtyy asiakkaalle.

Kuljetuspakkaus ei kestä pidempiaikaista varastointia.

Tuotteita ei saa peittää rakennusaikana tai sen jälkeen, koska se lisää lämpökuormitusta. Normaalisti tuulettumisesta tulee huolehtia kaikissa olosuhteissa. Takuu ei kata näin aiheutuneita vahinkoja. Takuu ei myöskään kata tummien kaihtimien tai peittävien suojien käytön

aiheuttamista lasirikoista. Lasiominaisuuksien poikkeamien tarkastelussa sovellamme Suomen tasolasiyhdistyksen tarkastelukriteereiden mukaisia ohjeita.

Valmistaja ei ole vastuussa ulkoisten poikkeavien syiden aiheuttamista vaurioista, kuten esimerkiksi rakennuskosteuksien, normaalin kosteustason ylittävistä olosuhteista tai rakennusvirheiden ikkunoille aiheuttamista vaurioista.

Kaskipuun takuu ei vastaa pielirakenteiden purkamisesta ja korjauksista mahdollisten takuukorjausten yhteydessä.

Materiaali- ja rakennekestävyydetakuu ei vastaa auringonvalon ja veden ikkunalle aiheuttamia pinnanhalkeiluja ja värimuutoksia.

Rakennekestävyydetakuu ei koske mustiksi (kaikki sävyt) sävytettyjä tuotteita.

Kaski Musta-tuotteella on normaali takuu.

Painikkeiden, lukkopesien ja lukkorunkojen kiinnitysruuvien kiristäminen ja voitelu kuuluu loppukäyttäjän vuosittaiseen tarkastus-, ylläpito- ja huoltotöihin. Takuu ei kata kiinnitysruuvien löystymisestä tai voitelun laiminlyönnistä aiheutuvia vaurioita.

Ilmoitus virheestä

Tilaja on velvollinen tarkastamaan tuotteet heti niiden saavuttua. Mahdolliset kuljetusvauriot tai epäily piilevästä virheestä on kirjattava rahtikirjaan sekä mahdollisesta virheestä on viipymättä ilmoitettava myyjäliikkeeseen. Mikäli asiakas ei ilmoita kuljetusvauriota 7 vuorokauden kuluessa tuotteen saapumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan kuljetuksessa tapahtuneita vaurioita.

Kaskipuun valmistamat tuotteet on merkitty tunnistetarroilla, josta löytyvät alkuperäisen tilauksen ja tuotteen tiedot. Asioiden käsittelyä nopeuttaa tunnisteiden ilmoittaminen. Tilausnumeron perusteella voidaan jäljittää valmistusajankohta ja sen avulla on myös turvallista tehdä lisävarustetilauksia.

Virheiden korjaaminen

Kaskipuu Oy sitoutuu korjaamaan valmistamassaan tuotteessa mahdollisesti ilmenevän valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuullisessa ajassa virheen havaittuaan.

Kaskipuusta johtuvasta virheestä pyritään ensisijaisesti korjaamaan paikallisesti tai mikäli se ei ole mahdollista, toimitetaan virheellisen tuotteen tilalle uusi korvaava osa tai tuote veloituksetta. Vaihdeettavat osat tai tuotteet ovat Kaskipuun omaisuutta.

Mikäli toimitetun tuotteen korjaustoimenpiteet edellyttävät kiinteiden rakenteiden kuten rappaus tms. purkamista ja uudelleen rakentamista, kuluista vastaa asiakas. Reklamaatiokorjaus tai uusittu tuote ei jatka alkuperäistä takuuajaa.

Ulkomaille myydyissä tuotteissa takuu kattaa ainoastaan kohdemaaan soveltuvan osan tai tuotteen, ei muita kustannuksia. Toimitusehtona on FCA suomalainen satama tai rajanylityspaikka.

Korjausvelvoite

Valmistaja sitoutuu korjaamaan valmistamansa oven ovesa tai karmissa mahdollisesti ilmenevään valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuullisessa ajassa. Mikäli ovesa ilmenevä virhe johtuu oven ostajan varomattomuudesta, oven virheellisestä käsittelystä, varastoinnista tai asennuksesta, rakennusaikaisesta kosteudesta tai luonnollisesta kulumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan vaurioita. Jos kuitenkin on kyse valmistajan virheestä, on otettava yhteys myyjäliikkeeseen.

Aiheettoman reklamaatioilmoituksen käsittelystä perimme valmistajalle aiheutuneet kulut.

Huomautus

Ostosite tai muu myyjän antama todistus ostosta ja sen ajankohdasta tulee säilyttää ja liittää mahdolliseen virheilmoitukseen. Virheilmoitus tulisi ensi sijassa tehdä oven myyjälle tai välittäjälle. Lisätakuut eivät rajoita kuluttajansuojalaissa säädettyjä virhevastuita ja kuluttajan oikeuksia.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.

Lataa asennus- ja huolto-ohje sivuiltamme.

https://kaski.fi/wp-content/uploads/2020/05/Huoltokirja_ikkuna_2020.pdf

