

GARANTIVILLKOR DÖRRAR

Giltig från och med 09/2022

Definition av garantin

För dörrar som konstruerats och tillverkats av Kaskipuu Oy, utfärdas garanti för möjliga fel avseende konstruktion, material och tillverkning. Kaskipuu Oy ansvarar ej för materialleverantörers garantier i de fall de överskrider den av Kaskipuu Oy utfärdade garantitiden.

Garantitid

Byggtreprenörer och husbolag/fastighetsbolag

I de fall som Kaskipuu Oy levererar produkter till byggtreprenörer, eller säljer kompletta lösningar inklusive montage till husbolag/fastighetsbolag, gäller i första hand överrenskommen villkor i entreprenad- eller annat leveransavtal, och i andra hand dessa garantivillkor. Garantitiden börjar vid överlämning av projektet om inte annat avtalats.

Konsumenter och återförsäljare

Balkong- och ytterdörrar med sandwich-konstruktion:

- Tre (3) års material- och konstruktionsgaranti
- Femton (15) års formgaranti (krokighet/skevhet)

När ett av följande måttvillkor uppfylls: Bredare än M11 och högre än M21, eller bredare än M10 och högre än M23:

- Två (2) års material- och konstruktionsgaranti
- Tre (3) års formgaranti (krokighet/skevhet)

Träpaneldörrar Design:

- Tre (3) års material- och konstruktionsgaranti
- Tio (10) års formgaranti (krokighet/skevhet)

Stug- och ytterdörrar med träpanel och förrådsdörrar i trä:

- Ett (1) års material- och konstruktionsgaranti
- Isolerade dörrar med en tätning:
- Två (2) års material- och konstruktionsgaranti
 - Två (2) års formgaranti (krokighet/skevhet)

Garantitiden börjar den dag produkten levereras. I de

fall Kaskipuu Oy står för montaget börjar garantitiden när projektet överläts.

Förutsättningar och begränsningar.

Garantin gäller endast i de fall då produkten har förvarats, monterats och underhållits enligt instruktionerna i monterings- och underhållsanvisning för ytterdörrar. Spikade, skruvade, limmade eller på annat sätt fastsatta krokar eller andra extradelar får ej förekomma.

Försändelsen kan med mottagarens godkännande levereras utan kvittering, men kunden ansvarar då för eventuella skador.

Leveransförpackningen tål ej långvarig förvaring. Produkterna får ej övertäckas under byggtiden eller senare, då de ökar värmebelastningen. Normal ventilation ska ombesörjas under alla omständigheter. Garantin täcker inte skador som uppkommit på grund dessa orsaker.

Garantin täcker inte helle spruckna glas som orsakats av mörka persienner eller täckande ljus- och insynsskydd. Vid bedömning av avvikelser i glasegenskaperna tillämpas instruktionerna i besiktningsskriterierna som utges av Suomen tasolasiyhdistys Ry.

Tillverkaren ersätter ej skador som orsakats av brister i förvaringen eller montaget av produkten.

Tillverkaren är inte ansvarig för skador i dörrkonstruktionen som uppkommit på grund av onormala omständigheter, så som byggfukt, luftfuktighet som överstiger normalvärden, eller byggfel.

Tillverkarens garanti omfattar inte demontering, reparation eller återställande av omkringliggande konstruktiner i samband med garantireparationer. Material- och konstruktionsgarantin omfattar inte ytsprickor och färgförändringar som orsakats av solljus eller vatten. Formgarantin gäller ej om produkten monteras i utrymmen med onormalt krävande fuktförhållanden. Till exempel:

- Dörren är monterad på en rak vägg utan takfot på så sätt att vatten eller fukt kan tränga in i dörr- eller karmkonstruktion.

- Dörren är monterad som ytterdörr i ett fuktigt utrymme, till exempel badrum.

Formgarantin gäller ej svarta produkter (alla kulörer). Kaski Musta-produkterna har normal garanti.

Formgarantin gäller inte produkter som monteras i badrum eller bastun, eller andra utrymmen där produkten kan utsättas för extrema fuktförhållanden.

Garantin för ytbehandlingen gäller även i utsatta geografiska lägen (t ex. öar och kustregioner) om produkten har behandlas med lämplig ytbehandling.

Smörjning och åtdragning av skruvar på trycken, låshus och låscylindrar är kundens ansvar och ingår i det årliga kontroll- undehålls- och skötselarbetet. Garantin täcker inte skador som orsakats av lösa skruvar eller bristande smörjning.

Om en korrekt monterad dörr krokarn permanent mer än 5mm, levererar Kaskipuu ett nytt dörrblad. Om produkten ersätts med ny del, omfattar garantin leverans av den nya delen utan montage.

Felanmälan

Beställaren är skyldig att kontrollera produkterna direkt i samband med mottagandet av leveransen. Eventuella skador ska noteras i fraktsedeln och felanmälan ska göras utan dröjsmål till inköpsstället. Transportskador som inte har felanmälts inom 7 dagar från mottagandet av leveransen omfattas ej av garantin. En felaktig produkt får ej monteras. Om så ändå sker, är upphör garantin at gälla.

Produkter tillverkade av Kaskipuu ör försedda med identifieringsetiketter, så man kan hitta ursprungliga beställningen och produktinformation. Handläggningen av garantiärenden kan påskyndas om denna information meddelas. Tillverkningsdatumet kan spåras med hjälp av ordernumret, och med ordernumret kan även kompatibilitet vid reservdels- eller tillbehörsbeställningar säkerställas.

Korrigerig av fel.

Kaskipuu Oy förbinder sig att i sina tillverkade produk-

ter åtgärda eventuella tillverknings- eller råvarufel när köparen har gjort en anmälan inom skälig tid efter att felet upptäckts.

Fel som orsakats av Kaskipuu reparas i första hand på plats, och om det inte är möjligt, levereras en ny del eller produkt kostnadsfritt. Utbytbara delar eller produkter är Kaskipuus egendom. Om reparationsåtgärderna av den levererade produkten kräver demontering eller ombyggnad av fasta konstruktioner såsom putsning etc. står kunden för kostnaderna. Garantiåtgärd eller förnyad produkt förlänger inte garantitiden. För produkter som säljs utomlands täcker garantin endast den del eller produkt som är lämplig för destinationslandet, ej andra kostnader. Leveransvillkoret är en FCA finsk hamn eller gränsövergångsställe.

Reparationsskyldighet

Tillverkaren åtar sig att reparera ett eventuella tillverknings- eller råvarufel i dörrar eller karmar som denne har tillverkat när köparen har gjort felanmälan inom skälig tid.

Om det uppkomna felet beror på köparens försumlighet, felaktig hantering, förvaring eller montering av dörren, fukt under konstruktion eller naturligt slitage, är tillverkaren ej skyldig att ersätta skadan. Om ansvaret för felet är tillverkarens ska inköpsstället kontaktas. Vid obefogad felanmälan debiteras de kostnader som tillverkaren ådragit sig för att behandla anmälan.

Notering

Kvitto eller annat bevis som säljaren utfärdat om köpet och dess tidpunkt ska sparas och bifogas eventuell felanmälan. Reklamation ska göras till inköpsstället eller säljaren av dörren i första hand. Tilläggsgarantier begränsar inte ansvaret för fel och konsumentens rättigheter enligt konsumentskyddslagen. Vi förbehåller oss rätten till ändringar. Ladda ner monterings- och underhållsmanualen från vår hemsida.

<https://kaski.fi/aineistot/huolto-ja-takuuohjeet/>

