

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

Sisällysluettelo

- 1. Sopimuksen soveltamisala, asiakirjat ja tilausvahvistus**
 - 1.1. Soveltamisala
 - 1.2. Sopimusasiakirjat ja etusijajärjestys
 - 1.3. Tilausvahvistuksen tarkastus
 - 1.4. Muutos aika ja muutosmenettely tilausvahvistuksen jälkeen
- 2. Tilaajan myötävaikutus ja työmaaedellytykset**
 - 2.1. Työmaaedellytykset
 - 2.2. Edellytysten puutteet
 - 2.3. Suunnitelmavirheistä huomauttaminen
- 3. Toimitus, aikataulu ja viivästyminen**
 - 3.1. Yksipuoliset muutokset kielletty
 - 3.2. Toimitusajan siirtäminen Tilaajan pyynnöstä
 - 3.3. Ilmoitus viivästyksestä
 - 3.4. Viivästyssakko Toimittajan viivästyessä
- 4. Sopimusajan pidentäminen**
- 5. Muutokset, lisätyöt ja poikkeavat työmaaolosuhteet**
 - 5.1. Muutokset suunnitelmiin ja lisätyöt
 - 5.2. Poikkeavat työmaaolosuhteet lisätöinä
- 6. Vastaanotto sekä tarkastus ja reklamaatio toimitettaessa**
 - 6.1. Vastaanotto
 - 6.2. Tarkastusvelvollisuus toimitettaessa
 - 6.3. Kuljetusvauriot – määräaika
 - 6.4. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa
 - 6.5. Tunnistetiedot
- 7. Takuu, huolto ja takuun rajoitukset**
 - 7.1. Takuut ja niiden kestot
 - 7.2. Takuun alkaminen
 - 7.3. Takuun voimassaolon edellytykset
 - 7.4. Takuun ulkopuolelle jäävät vahingot
 - 7.5. Takuukorjauksen tapa ja vaikutus takuu aikaan
 - 7.6. Kiinteiden rakenteiden purku- ja ennallistamiskustannukset
 - 7.7. Oven pysyvä vääntyminen
 - 7.8. Aiheettomat reklamaatiot
 - 7.9. Ulkomaan toimitukset
- 8. Vastuu virheissä ja vahingoissa (vastuunrajoitus)**
- 9. Ylivoimainen este ja hinnantarkistus**
 - 9.1. Force Majeure – määritelmä
 - 9.2. Oletetut tapahtumat

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

9.3. Ilmoitusvelvollisuus

9.4. Vaikutukset suoritukseen ja vastuuseen

9.5. Haittojen minimointi ja suorituksen jatkaminen

9.6. Hinnantarkistus kustannusten olennaisen nousun perusteella

10. Maksut, luottokelpoisuus, keskeytys ja purku

10.1. Luottokelpoisuuden tarkistus ja ennakkomaksu

10.2. Maksuehtojen tarkistaminen kesken sopimuksen

10.3. Keskeytysoikeus

10.4. Purkuoikeus

10.5. Purun vaikutukset

11. Toimitus käytännössä: rahti, purku, varastointi ja kierrätys

11.1. Rahdin sisältö

11.2. Toimitus ilman vastaanottotarkastusta

11.3. Varastointi ja suojaus

11.4. Kierrätys ja purkujätteet

12. Pintakäsittelyt ja sävypoikkeamat

12.1. Kuultavat puunsuojat

13. Sovellettava laki ja riidat

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

1. Sopimuksen soveltamisala, asiakirjat ja tilausvahvistus

1.1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Toimittajan ikkuna- ja ovituotteiden toimituksiin sekä niihin liittyviin työmaasuorituksiin (kuten mittaus, sovitus, asennus, tiivistys, säätö, pielityöt ja käyttöönoton avustus jne.) uudis- ja saneerauskohteissa.

1.2. Sopimusasiakirjat ja etusijajärjestys

Sopimusta tulkitaan seuraavassa etusijajärjestyksessä:

- a) Tarjous / Tilausvahvistus ja erikseen kirjallisesti sovitut sopimusehdot,
- b) Nämä yleiset sopimusehdot ja niiden yksilölliset liitteet

Näiden ehtojen laadinnassa on soveltuvin osin hyödynnetty Rakennus- ja teollisuustuotteiden yleisiä sopimusehtoja sekä ICC Force Majeure Clause 2020 -ehdoista johdettua hinnantarkistusklausuulia, ja niitä voidaan käyttää tulkinta-apuna siltä osin kuin tämä sopimus ei nimenomaisesti määrää asiasta toisin.

Työmaasuoritusta koskevat menettelyt täydentävät RYHT2000-ehtoja eivätkä rajoita tämän sopimuksen Force Majeure- tai hinnantarkistusehtoa.

1.3. Tilausvahvistuksen tarkastus

Tilaaajan tulee tarkastaa tilausvahvistus viipymättä. Tilaaaja vastaa tilausvahvistuksen ja siinä olevien tietojen (ml. määrät, mitat, kätisyydet, varusteet ja toimitusajankohta) oikeellisuudesta.

1.4. Muutos aika ja muutosmenettely tilausvahvistuksen jälkeen

Mittatilaustuotteita koskevat muutokset ovat mahdollisia vain Toimittajan kirjallisella hyväksynnällä ja ne on tehtävä kirjallisesti viimeistään kolmen (3) työpäivän kuluessa tilausvahvistuksen päiväyksestä. Tämän jälkeen tehtyjä muutoksia (mukaan lukien toimitusaikamuutokset) ei voida ottaa huomioon.

Varastosta toimitettavat tuotteet sekä pikatilaus-/suoraan tuotantoon lukittuvat tuotteet ovat sitovia heti tilausvahvistuksella, eikä niihin ole muutosaikaa.

2. Tilaaajan myötävaikutus ja työmaaedellytykset

2.1. Työmaaedellytykset

Tilaaaja vastaa siitä, että Toimittajalla on sovittuna ajankohtana esteetön pääsy työalueelle ja että toimitus- ja asennusolosuhteet ovat valmiit. Tilaaaja huolehtii erityisesti, että:

- a) aukotukset, mitoitusperusteet, alusrakenteet ja kiinnitysalustat ovat sopimuksen ja suunnitelmien mukaiset,
- b) purkupaikka, työmaateiden kantavuus ja ajokelpoisuus sekä nostojen edellytykset ovat Toimittajan ennakkoon ilmoittamien vaatimusten mukaiset,

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

- c) mahdolliset purku-, suojaus-, asbesti- tai muut erityistoimet on tehty ennen Toimittajan suoritusta, ja
- d) työmaalla on päätösvaltainen yhteyshenkilö katselmuksia ja tarkastuksia varten.

2.2. Edellytysten puutteet

Mikäli työmaaedellytykset eivät täyty, Toimittajalla on oikeus sopimusajan pidennykseen (kohta 4) sekä lisäkorvaukseen poikkeavista kustannuksista lisätyömenettelyn mukaan (kohta 5).

2.3. Suunnitelmavirheistä huomauttaminen

Jos Toimittaja havaitsee suunnitelmissa, mitoituksessa tai työmaaedellytyksissä virheen, ristiriidan tai puutteen, Toimittaja ilmoittaa siitä Tilaajalle viipymättä. Tilaaja vastaa virheen tai puutteen vaikutuksista toimitusaikaan ja kustannuksiin, ellei muuta kirjallisesti sovita.

3. Toimitus, aikataulu ja viivästyminen

3.1. Yksipuoliset muutokset kielletty

Tilaaja ei voi yksipuolisesti vaatia muutosta sopimukseen tai aikatauluun ilman Toimittajan kirjallista hyväksyntää.

3.2. Toimitusajan siirtäminen Tilaajan pyynnöstä

Tilaajan on ilmoitettava toimitusajan myöhentämisestä viimeistään 25 työpäivää ennen sovittua toimituspäivää. Myöhemmästä ilmoituksesta Toimittajalla on oikeus laskuttaa valmistetut tuotteet alkuperäisen toimituspäivän mukaisesti sekä lisäksi varastointikustannus, mikäli varastointi ylittää 10 arkipäivää alkuperäisestä toimituspäivästä. Varastointikustannus on 2,5 % toimituserän arvosta / alkava viikko.

3.3. Ilmoitus viivästyksestä

Molemmat osapuolet ovat velvollisia heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan kirjallisesti viivästyksen syyn ja uuden toimitusajankohdan.

3.4. Viivästyssakko Toimittajan viivästyessä

Toimituksen viivästyessä Toimittajasta johtuvasta syystä Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon 0,1 % viivästyneen toimituserän arvosta jokaista alkavaa arkipäivää kohden, kuitenkin enintään 10 % viivästyneen toimituserän arvosta. Viivästyssakko on Tilaajan ainoa korvausmuoto viivästyksestä, ellei pakottavasta laista muuta johdu. Rajoitus ei koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

4. Sopimusajan pidentäminen

Toimittajalla on oikeus sopimusajan pidentämiseen, mikäli toimitusta tai asennusta viivästyttää:

- a) Tilaajan tai tämän sopimuskumppanin toimenpide tai laiminlyönti,
- b) viranomaisen päätös, lupamenettely tai este,
- c) kohdan 9 mukainen FM-tilanne, tai
- d) muu Toimittajasta riippumaton olosuhde.

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

Toimittaja ilmoittaa kirjallisesti aikataulun muutostarpeesta heti esteen ilmetessä.

5. Muutokset, lisätyöt ja poikkeavat työmaaolosuhteet

5.1. Muutokset suunnitelmiin ja lisätyöt

Mikäli lisätyöt, toimitus- tai suunnitelmien muutokset vaikuttavat kustannuksiin tai aikatauluun, Toimittajalla on oikeus lisäkorvaukseen kohonneista kustannuksista ja velvollisuus hyvittää vähentyneet kustannukset. Kustannus- ja aikataulumuutoksista on sovittava kirjallisesti ennen muutostöiden aloittamista. Muutosten edellyttäessä aikataulun pidentämistä Toimittajalla on oikeus yhteisesti sovittuun lisäaikaan.

5.2. Poikkeavat työmaaolosuhteet lisätöinä

Mikäli työmaalla ilmenee olosuhteita tai toimenpidetarpeita, joita ei ole voitu kohtuudella ennakoida tilaushetkellä ja jotka eivät kuulu sovittuun toimitukseen/asennukseen (esim. piilovirheiden paljastuminen, alusrakenteiden korjaus, ylimääräinen oikaisu/tiivistys, lisäsuojaus, ylimääräiset nostot tai odotus työmaaolosuhteista johtuen), käsitellään nämä lisätöinä kohdan 5.1 mukaisesti.

6. Vastaanotto sekä tarkastus ja reklamaatio toimitettaessa

6.1. Vastaanotto

Toimittaja pyytää vastaanottotarkastusta kirjallisesti, kun toimitus ja/tai asennus on valmis. Vastaanottotarkastus pidetään kohtuullisessa ajassa pyynnöstä. Tarkastuksessa todetut virheet kirjataan pöytäkirjaan tai muulla tavoin kirjallisesti. Toimitus/asennus katsotaan hyväksytyksi, kun se on vastaanotettu kirjallisesti tai kun Tilaaja ottaa toimituksen käyttöön ilman perusteltua kirjallista huomautusta.

6.2. Tarkastusvelvollisuus toimitettaessa

Tilaajan tulee tarkastaa tuotteet välittömästi niiden saavuttua. Mahdolliset kuljetusvauriot tai näkyvät puutteet on kirjattava rahtikirjaan tai muuhun vastaanottoasiakirjaan, ja virheestä on ilmoitettava viipymättä Toimittajalle.

6.3. Kuljetusvauriot – määräaika

Kuljetusvaurioista on reklamoitava kirjallisesti Toimittajalle viimeistään 7 vuorokauden kuluessa tuotteiden saapumisesta. Ellei reklamaatiota tehdä määräajassa, Toimittaja ei vastaa kuljetuksessa syntyneistä vaurioista.

6.4. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa

Virheellistä tai vaurioitunutta tuotetta ei saa asentaa. Mikäli Tilaaja asentaa virheellisen tuotteen, takuu ja virhevastuu tältä osin raukeavat.

6.5. Tunnistetiedot

Tuotteet on merkitty tunnistetarroilla; reklamaation käsittelyä nopeuttaa tunnistetietojen ja tilausnumeron ilmoittaminen.

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

7. Takuu, huolto ja takuun rajoitukset

7.1. Takuut ja niiden kestot

Tuoteryhmäkohtaiset huolto- ja takuuohjeet muodostavat olennaisen osan tätä sopimusta ja ovat Tilaaaja sitovia. Ohjeiden noudattamatta jättäminen voi rajoittaa tai poistaa takuun voimassaolon. Ohjeet ovat saatavilla osoitteessa <https://kaski.fi/aineistot/huolto-ja-takuuohjeet/>.

Toimittaja myöntää tuotteille seuraavat takuut:

- a) Ikkunoiden materiaali- ja rakennekestävyystakuu: 2 vuotta.
- b) Ikkunoiden lahoamattomuustakuu: 25 vuotta.
- c) Umpiolasielementtien tiiveystakuu pölylle ja kosteudelle: 10 vuotta.
- d) Maalattujen ulko- ja parvekeovien materiaali- ja rakennekestävyystakuu: 3 vuotta.
- e) Maalattujen ulko- ja parvekeovien suoranapysyvyystakuu: 15 vuotta.
- f) Toimittajan suorittaman asennustyön takuu: 2 vuotta.

7.2. Takuun alkaminen

Takuu alkaa tuotteiden toimituspäivästä. Mikäli asennus sisältyy Toimittajan suoritukseen, takuu alkaa kohteen luovutuksesta/vastaanotosta, ellei muuta kirjallisesti sovita.

7.3. Takuun voimassaolon edellytykset

Takuu on voimassa ainoastaan, jos tuote on varastoitu, asennettu, huollettu ja käytetty Toimittajan antamien varastointi-, asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti, eikä tuotteeseen ole kiinnitetty ohjeiden vastaisia lisäosia.

7.4. Takuun ulkopuolelle jäävät vahingot

Takuu ei kata mm. lämpöshokista johtuvia lasirikkoja tummien/peittävien aurinkosuojujen vuoksi, peittomaalattujen paneelipintaisten ovien pintakäsittelyä, mustiksi sävytettyjen tuotteiden rakennekestävyystakuuta tuotekohtaisten rajausten osalta, rakennuskosteuden/poikkeavien käyttöolosuhteiden tai rakennusvirheiden tuotteelle aiheuttamia vaurioita eikä normaalia kulumista tai huollon laiminlyönnistä johtuvia vikoja.

7.5. Takuukorjauksen tapa ja vaikutus takuuajkaan

Toimittaja korjaa takuuehdot täyttävän virheen ensisijaisesti paikallisesti tai toimittaa virheellisen osan/tuotteen tilalle uuden osan/tuotteen. Vaihdetut osat/tuotteet ovat Toimittajan omaisuutta. Takuukorjaus tai uusittu osa ei pidennä alkuperäistä takuuajaa.

7.6. Kiinteiden rakenteiden purku- ja ennallistamiskustannukset

Mikäli takuukorjaus edellyttää kiinteiden rakenteiden purkamista ja uudelleen rakentamista, tällaisista rakennetöistä ja niihin liittyvistä kustannuksista vastaa Tilaaaja, ellei muuta kirjallisesti sovita.

7.7. Oven pysyvä vääntyminen

Mikäli oikein asennettu ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm takuuajana, Toimittaja toimittaa uuden ovilevyn tai

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

vastaavan korvaavan osan. Takuu kattaa uuden osan toimituksen ilman asennusta, ellei muuta kirjallisesti sovita.

7.8. Aiheettomat reklamaatiot

Jos reklamaatio osoittautuu aiheettomaksi tai virhe ei ole Toimittajan vastuulla, Toimittajalla on oikeus veloittaa reklamaation selvittämisestä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

7.9. Ulkomaan toimitukset

Ulkomaille myydyissä tuotteissa takuu kattaa ainoastaan kohdemaahan soveltuvan osan/tuotteen. Takuu ei kata muita kustannuksia, ellei erikseen kirjallisesti sovita.

8. Vastuu virheissä ja vahingoissa (vastuunrajoitus)

Toimittajan vastuu vahingoista, virheistä ja viivästyksistä rajoittuu aina välittömiin vahinkoihin. Välillisiä vahinkoja, kuten menetettyä liikevoittoa, tuotannon keskeytystä, sopimussuhteiden menetystä tai muuta epäsuoraa vahinkoa, ei korvata missään tilanteessa. Toimittajan kokonaisvastuu virheestä tai vahingosta rajoittuu enintään siihen rahamäärään, joka vastaa kyseisen virheen tai vahingon aiheuttaneen toimituserän arvonlisäverotonta sopimushintaa.

9. Force Majeure ja hinnantarkistus

9.1. Force Majeure – määritelmä

Force Majeure (FM) katsotaan tapahtuma tai olosuhde, joka estää tai olennaisesti vaikeuttaa Toimittajan sopimusvelvoitteen täyttämistä ja joka (i) on Toimittajan kohtuullisen määräysvallan ulkopuolella, (ii) jota Toimittaja ei kohtuudella voinut ennakoida sopimusta tehtäessä ja (iii) jonka vaikutuksia Toimittaja ei kohtuudella voinut välttää tai voittaa.

9.2. Oletetut tapahtumat

Ellei näytetä toisin, seuraavat tapahtumat oletetaan FM-edellytykset täyttäviksi: sota, terrorismi/sabotaasi, viranomais-toimet/pakotteet, epidemia/pandemia, luonnonkatastrofi, laajamittaiset energia-/kuljetus-/ICT-katkot sekä yleiset työtaistelutoimet.

9.3. Ilmoitusvelvollisuus

Toimittajan on ilmoitettava FM-tilanteesta Tilajaalle viivytyksettä. Ilmoituksessa kuvataan tapahtuma, vaikutus ja arvioitu kesto. Ilmoituksen viivästyessä FM-vaikutukset alkavat aikaisintaan ilmoituksen vastaanotosta.

9.4. Vaikutukset suoritukseen ja vastuuseen

FM-tilanteen aikana Toimittaja vapautuu velvoitteistaan siltä osin ja siksi ajaksi kuin FM estää tai olennaisesti vaikeuttaa suoritusta, eikä Tilajalla ole oikeutta seuraamuksiin FM-vaikutuksen ajalta.

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

9.5. Haittojen minimointi ja suorituksen jatkaminen

Toimittaja ryhtyy kohtuullisiin toimiin vaikutusten rajaamiseksi ja jatkaa suoritusta viipymättä esteen lakattua.

9.6. Hinnantarkistus kustannusten olennaisen nousun perusteella

Jos raaka-aineiden, komponenttien tai palveluiden kustannukset nousevat yli 10 % alkuperäisestä kustannustasosta, Toimittajalla on oikeus tarkistaa sopimushintaa vastaavasti. Korotus koskee vain todennettavaa nousua. Ellei yhteisymmärrystä synny kohtuullisessa ajassa, Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus ilman korvausvelvollisuutta.

10. Maksut, luottokelpoisuus, keskeytys ja purku

10.1. Luottokelpoisuuden tarkistus ja ennakkomaksu

Toimittajalla on oikeus tarkistaa Tilaaajan luottokelpoisuus ennen sopimuksen tekoa. Mikäli luottopäätös on kielteinen tai luottokelpoisuus muutoin perustellusti heikentynyt, Toimittajalla on oikeus edellyttää ennakkomaksua, vakuutta tai muuta maksuturvaa ennen valmistuksen tai toimituksen aloittamista.

10.2. Maksuehtojen tarkistaminen kesken sopimuksen

Mikäli Tilaaajan luottoluokituksessa tai maksukäyttäytymisessä tapahtuu kaupan vahvistamisen jälkeen olennainen heikennys, Toimittajalla on oikeus perustellusta syystä muuttaa maksuehtoja, edellyttää ennakkomaksua ja/tai muuta maksuturvaa ennen valmistuksen, toimituksen tai asennuksen jatkamista.

10.3. Keskeytysoikeus

Toimittajalla on oikeus keskeyttää toimitukset ja asennukset välittömästi, mikäli:

- a) Tilaaaja viivästyy maksusuorituksissaan,
- b) Tilaaaja olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan,
- c) ilmenee kohdan 9 mukainen FM-olosuhde,
- d) Tilaaaja vaatii yksipuolisesti muutosta ilman kirjallista sopimusta hinnasta/aikataulusta, tai
- e) Tilaaajan toimet, viranomaispäätökset tai kolmannen osapuolen viivästys estävät suorituksen

10.4. Purkuoikeus

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli jokin kohdassa 10.3 mainittu tilanne jatkuu yli 60 päivän ajan.

10.5. Purun vaikutukset

Purku ei oikeuta Tilaaajaa vahingonkorvaukseen. Toimittajalla on oikeus laskuttaa tehdyt työt ja aiheutuneet kustannukset purkuhetkeen asti sekä korvaus menetetyistä katteista, mikäli keskeytys/purku johtuu Tilaaajan sopimusrikkomuksesta.

IKKUNA- JA OVITOIMITUSTEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(uudis- ja saneerauskohteet; toimitus ja/tai asennus)

11. Toimitus käytännössä: rahti, purku, varastointi ja kierrätys

11.1. Rahdin sisältö

Ellei tilausvahvistuksessa toisin sovita, rahti sisältää perälaupapuron toimitusosoitteessa. Hiab-purku tai muu nostokalusto laskutetaan erikseen.

11.2. Toimitus ilman vastaanottotarkastusta

Tilaaajan suostumuksella toimitus voidaan luovuttaa ilman vastaanottotarkastusta. Tällöin vahingonvaara siirtyy Tilaajalle toimitushetkellä eikä Toimittaja vastaa vastaanottotarkastuksen puuttumisesta johtuvista toimitusvaurioista.

11.3. Varastointi ja suojaus

Kuljetuspakkaus ei kestä pitkäaikaista varastointia. Tilaaaja vastaa tuotteiden varastoinnista kuivissa, tuulettuvissa ja ohjeiden mukaisissa olosuhteissa. Tuotteita ei saa peittää tavalla, joka estää tuulettumisen tai lisää lämpökuormaa; takuu ei kata tästä aiheutuneita vaurioita.

11.4. Kierrätys ja purkujätteet

Tuotteiden, pakkausmateriaalien tai purkujätteen kierrätys, poisvienti tai käsittely ei sisälly Toimittajan suoritukseen, ellei siitä ole erikseen kirjallisesti sovittu.

12. Pintakäsittelyt ja sävypoikkeamat

12.1. Kuultavat puunsuojat

Kuultavissa tai läpikuultavissa pintakäsittelyissä lopullinen sävy voi poiketa värikartan sävystä puun luontaisten ominaisuuksien ja materiaalivaihtelun vuoksi. Toimittaja ei vastaa tällaisista ominaisuuksista johtuvista sävyeroista tai oksien läpilyönneistä.

13. Sovellettava laki ja riidat

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluin ja toissijaisesti toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.